

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Valença apresenta a Carta de Serviços ao Cidadão dos Serviços Públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como finalidade informar ao cidadão sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo de Valença, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público com fundamentos na transparência.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis, levando ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, prazos de respostas, os horários de atendimento, oportunizando maior conhecimento das atividades desempenhadas por esse órgão.

A Carta de Serviços foi organizada de modo a apresentar uma visão geral dos serviços ofertados por área de conhecimento, identificando os canais de atendimentos existentes e suas funcionalidades, de modo a facilitar o caminho que o usuário precisa percorrer para obter o que procura.

LOCALIZAÇÃO / ATENDIMENTO E FUNCIONAMENTO

Localização: A sede da Câmara Municipal de Valença está situada na Rua Marechal Floriano Peixoto, 167, Centro, CEP: 45400-000.

Atendimento:

- Presencial, na sede da Câmara Municipal de Valença
- Por Telefone, através dos números da recepção: (75) 3641-3727 / 4510
- Por e-mail, através do endereço camara@valenca.ba.leg.br
- Pela Internet, por meio do sitio <https://www.camaravalenca.ba.gov.br/>

Funcionamento: Das 7:30h às 13:30h de segunda a sexta feira.

ENDEREÇOS ELETRÔNICOS E REDES SOCIAIS

Sítio: <https://www.camaravalenca.ba.gov.br/>

Portal da Transparência: www.camaravalenca.ba.gov.br/Site/Transparencia

Redes Sociais:



CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA

ESTADO DA BAHIA

SERVIÇOS OFERECIDOS

PROTOCOLO

O Protocolo da Câmara Municipal de Valença é o setor onde recebe documentos para encaminhamento às unidades competentes deste Poder Legislativo. O interessado poderá protocolar documentos de natureza administrativa, como ofício, convite, pedido de certidões e declarações, dentre outros correlatos.

Quem pode acessar	Qualquer cidadão interessado
Prazo de Resposta:	O recebimento e encaminhamento aos setores competentes são imediatos.
Forma de atendimento:	Presencial
Horário de Atendimento:	7:30h às 13:30h de segunda a sexta feira.
Local de Atendimento:	Sala da Secretaria Geral, situada na sede da Câmara de Valença - Rua Marechal Floriano Peixoto, 167, Centro.
Área Responsável / Contato:	Protocolo / (75) 3641-3727

OUIDORIA

A Ouvidoria Geral é um canal de comunicação do cidadão com o Poder Legislativo de Valença, instituída pela Resolução nº 02/2017, onde os usuários podem fazer solicitações, sugestões, críticas, elogios, denúncias, reclamações sobre a prestação dos serviços desse Órgão, contribuindo para o aprimoramento de seu funcionamento.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado:
Forma de Atendimento:	Eletrônico, Presencial e Telefônico
Como Solicitar:	Formulário Eletrônico: No Portal da Transparência da Câmara de Valença, no menu "Ouvidoria", preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato, indicação e detalhamento do assunto e enviar a mensagem. Presencial: Na Sala da Ouvidoria por meio de preenchimento de formulário, conforme orientação fornecida pelo setor responsável. Telefônico: Através do número (75) 3641-3727.
Prazo de Resposta:	30 dias, a partir do recebimento da manifestação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente; Presencial: 7:30h às 13:30h de segunda a sexta Telefônico: 7:30h às 13:30h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: No Portal da Transparência da Câmara Municipal de Valença, no menu "Ouvidoria", www.camaravalenca.ba.gov.br/Site/Ouvidoria Presencial: Sala da Ouvidoria, situada na Secretaria Geral sede da Câmara Municipal de Valença.
Área Responsável / Contato:	Ouvidoria/ (75) 3641-3727 camara@valenca.ba.leg.br

Anexo Provisório

GABINETES: 75 3641-3727 - GABINETE DA PRESIDÊNCIA: 75 3641-3236 - SECRETARIA GERAL: 75 3641 -4510 CONTABILIDADE E
TESOURARIA: 75 3641-4454

E-SIC

O Serviço de Atendimento ao Cidadão – E-SIC é a ferramenta eletrônica utilizada pela Câmara de Valença para atender aos pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação). Os pedidos não precisam ser justificados, devendo conter elementos mínimos indispensáveis como clareza e objetividade de conteúdo, identificação do autor e fornecimento de e-mail para possibilitar o recebimento da resposta no caso do atendimento eletrônico. O andamento das solicitações via SIC, poderão ser acompanhadas por meio de protocolo gerado no momento da solicitação ou através dos canais de comunicação disponibilizados pela área responsável.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico e Presencial
Como solicitar:	Formulário Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara Municipal de Valença, no menu “e-SIC” preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato e especificação da solicitação requerida e enviar o pedido: www.camaravalenca.ba.gov.br/site/esic Presencial: Entrega de pedido/formulário na Sala da Ouvidoria com os elementos mínimos indispensáveis tais como: nome do requerente, especificação clara e objetiva do assunto, endereço físico ou eletrônico para recebimento da resposta requerida.
Prazo de Resposta:	Em até 20 dias, prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa e prévia comunicação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 7:30h às 13:30h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara Municipal de Valença, no menu “e-SIC”: www.camaravalenca.ba.gov.br/site/esic Presencial: Sala da Ouvidoria, situada na Secretaria da Geral da Câmara, na Rua Marechal Floriano Peixoto, 167, Centro.
Área Responsável / Contato:	Ouvidoria/ (75) 3641-3727 camara@valenca.ba.leg.br

BANCO DE IDEIAS

O Banco de Ideias Legislativas foi criado através da Resolução nº 02/2019, com o intuito de promover a legislação participativa no âmbito do Município de Valença, por meio da apresentação de sugestões ao parlamento que contribuam para o fortalecimento das políticas públicas do Município.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Pelo e-mail da Câmara de Valença descrevendo sua ideia, contendo ainda seu nome e telefone.
Prazo de Resposta:	30 dias, a partir do recebimento da manifestação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Sítio da Câmara Municipal de Valença, no menu "Banco de Ideias". www.valenca.ba.leg.br/transparencia/banco-de-ideias
Área Responsável / Contato:	Secretaria Geral / (75) 3641-3727 camara@valenca.ba.leg.br

PROCESSO LEGISLATIVO

O Processo Legislativo na Câmara Municipal de Valença é gerido por meio tecnológico, permitindo ao cidadão o acompanhamento dos processos desde o nascimento até o seu estágio final. Por meio do Sistema *Web* de Gestão Legislativa é possível acessar de forma facilitada o teor das indicações dos Edis, pautas de sessões, matérias em tramitação, atas, dados de parlamentares dentre outros.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara Municipal de Valença, menu "Processo Legislativo" e pesquisar a informação desejada: www.valenca.ba.leg.br/ Presencial: Na sala da Secretaria Geral da Câmara, por meio do preenchimento do formulário de solicitação, conforme orientação fornecida pelo setor responsável.
Prazo de Resposta	Eletrônico: Imediato Presencial: Imediato ou conforme demanda do setor
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 7:30h às 13:30h de segunda a sexta Telefônico: 7:30h às 13:30h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara de Valença no menu "Processo Legislativo": www.valenca.ba.leg.br/ Presencial: Na sala da Secretaria Geral situada na Rua Marechal Floriano Peixoto, 167, Centro.
Área Responsável / Contato	Legislativo (75) 3641-3727 camara@valenca.ba.leg.br

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Legislação Municipal encontra-se atualizada, consolidada e compilada pela Câmara de Valença em plataforma digital, colocada à disposição dos cidadãos, com ferramenta de busca que permite aos usuários acompanhar as leis nas áreas de interesse de maneira eficiente e organizada. Por meio deste serviço é possível acessar leis, atos normativos, resoluções, estatutos, códigos municipais dentre outros.



CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA

ESTADO DA BAHIA

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Câmara Municipal de Valença, menu “Legislação Municipal” e pesquisar a informação desejada: www.valenca.ba.leg.br/leis/legislacao-municipal Presencial: Na sala da Secretaria Geral da Câmara, por meio do preenchimento do formulário de solicitação, conforme orientação fornecida pelo setor responsável.
Prazo de Resposta	Eletrônico: Imediato Presencial: Imediato ou conforme demanda do setor
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 7:30h às 13:30h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Câmara de Valença no menu “Legislação Municipal”: www.valenca.ba.leg.br/leis/legislacao-municipal Presencial: Na sala da Secretaria Geral situada na Rua Marechal Floriano Peixoto, 167, Centro.
Área Responsável / Contato	Legislativo (75) 3641-3727 camara@valenca.ba.leg.br

DIÁRIO OFICIAL

O Diário Oficial da Câmara de Valença é um periódico eletrônico de divulgação dos atos oficiais do Poder Legislativo, que possibilita ao usuário o acesso amplo a diversos conteúdos de publicações de documentos, que fazem parte da rotina administrativa do órgão como: portarias, resoluções, relatório de gestão fiscal, extrato de contratos, avisos e resultados de licitações etc.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Câmara Municipal de Valença, menu “Diário Oficial” e pesquisar a informação desejada: www.camaravalenca.ba.gov.br/Site/DiarioOficial
Prazo de Resposta	Eletrônico: Imediato Presencial: Imediato ou conforme demanda do setor
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 7:30h às 13:30h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Câmara de Valença no menu “Diário Oficial”: www.camaravalenca.ba.gov.br/Site/DiarioOficial
Área Responsável / Contato	Legislativo (75) 3641-3727

SESSÕES LEGISLATIVAS

As Sessões Legislativas (ordinárias e extraordinárias) da Câmara Municipal de Valença ocorrem de forma presencial no Plenário da Câmara, são abertas ao público, sem exigências de requisitos para acesso às suas dependências.

Anexo Provisório

GABINETES: 75 3641-3727 - GABINETE DA PRESIDÊNCIA: 75 3641-3236 - SECRETARIA GERAL: 75 3641-4510 CONTABILIDADE E
TESOURARIA: 75 3641-4454

Também são transmitidas de forma remota, ao vivo, e podem ser acompanhadas através da TV Câmara e das redes sociais da Câmara Valença. As Sessões Ordinárias são realizadas em dia e horário determinado, sempre às terças-feiras a partir das 15:00hs no período legislativo de 03 de fevereiro a 15 de dezembro, conforme determina o Regimento Interno, enquanto que as Extraordinárias não têm data definida, ficando a cargo do Presidente e/ou do Prefeito a sua convocação, em caso de necessidade.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Presencial ou Remoto
Como Acessar:	Remoto: TV Câmara: www.youtube.com/@camaradevalenca8770 Presencial: Dirigir-se ao Plenário da Câmara no dia e horário das sessões legislativas
Prazo de Resposta	Eletrônico: Imediato
Horário de Atendimento:	15:00 horas – terças-feiras
Local de Atendimento:	Eletrônico: www.youtube.com/@camaradevalenca8770 Presencial: Sala das Sessões da Câmara de Valença, situada no anexo provisório da Rua Virgílio Damásio, estacionamento da Casa Lacerda),
Área Responsável / Contato	Legislativo (75) 3641-3727

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência da Câmara Municipal de Valença é um sitio que reúne diversos dados sobre as atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo e a Gestão dos Recursos recebidos, possibilitando ao cidadão conhecer e acompanhar informações sobre sua estrutura organizacional, duodécimo, execução orçamentária e financeira, relatório de gestão fiscal, prestações de contas, quadro de servidores, tabela de referência de remuneração, subsídios dos agentes políticos, atas das sessões, compras, licitações, contratos, diárias, legislação municipal, atos normativos, processo legislativo, dentre outros. O acesso ao portal é livre, não necessitando de senhas.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Câmara Municipal de Valença, menu “Transparência” e pesquisar a informação desejada: www.camaravalenca.ba.gov.br/Site/Transparencia
Prazo de Resposta	Eletrônico: Imediato Presencial: Imediato ou conforme demanda do setor
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Câmara no menu “Transparência”: www.camaravalenca.ba.gov.br/Site/Transparencia
Área Responsável / Contato	Legislativo (75) 3641-3727



CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA

ESTADO DA BAHIA

COMPROMISSO E PADRÕES DE QUALIDADE

- Orientação sobre os procedimentos para o acesso e o local onde poderá ser encontrado ou obtida a informação desejada;
- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem a Câmara de Valença, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia.

CONTATOS

Central de Atendimento: (75) 3641-3727 / 4510

E-MAIL GERAL	Presidente: BERTOLINO JÚNIOR
camara@valenca.ba.leg.br	bertolinojr.vereador@valenca.ba.leg.br
Vice-Presidente: CÁSSIO DA PESCA	Secretário: VALDIR DO SINDICATO
cassio.vereador@valenca.ba.leg.br	valdir.vereador@valenca.ba.leg.br
LELO	BENEDITO DO SAAE
lelo.vereador@valenca.ba.leg.br	benedito.vereador@valenca.ba.leg.br
BENVINDO DA SAÚDE	CLÓVIS JÚNIOR
benvindo.vereador@valenca.ba.leg.br	clovis.vereador@valenca.ba.leg.br
CRISTIANO DO TÁXI	FABRÍCIO LEMOS
cristiano.vereador@valenca.ba.leg.br	fabricio.vereador@valenca.ba.leg.br
HELTON BRANDÃO	ISAIAS NASCTO
helton.vereador@valenca.ba.leg.br	isaias.vereador@valenca.ba.leg.br
LUIZ DE SERRA GRANDE	REGINALDO ARAÚJO
luiz.vereador@valenca.ba.leg.br	reginaldo.vereador@valenca.ba.leg.br
RYAN COSTA	DIRO DO OROBÓ
ryan.vereador@valenca.ba.leg.br	diro.vereador@valenca.ba.leg.br

COMISSÕES PERMANENTES

LEGISLAÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO	FINANÇAS E ORÇAMENTO
justica.redacao@valenca.ba.leg.br	financas.orcamento@valenca.ba.leg.br
OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	AGRICULTURA, PESCA E MEIO AMBIENTE
obras.servicos.publicos@valenca.ba.leg.br	agricultura.pesca.meioambiente@valenca.ba.leg.br
INDÚSTRIA E COMÉRCIO	DIR. HUMANOS, SEGURANÇA E DIR. DA MULHER
industria.comercio@valenca.ba.leg.br	dhumanos.seguranca.dmulher@valenca.ba.leg.br
SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL	EDUCAÇÃO E CULTURA
saude.assistenciasocial@valenca.ba.leg.br	educacao.cultura@valenca.ba.leg.br

Anexo Provisório

GABINETES: 75 3641-3727 - GABINETE DA PRESIDÊNCIA: 75 3641-3236 - SECRETARIA GERAL: 75 3641 -4510 CONTABILIDADE E
TESOURARIA: 75 3641-4454



**CÂMARA MUNICIPAL
DE VALENÇA**
ESTADO DA BAHIA

ORGÃOS DA CÂMARA	
PROCURADORIA JURÍDICA	CONTROLADORIA
procuradoria@valenca.ba.leg.br	controladoria@valenca.ba.leg.br
COMISSÃO DE LICITAÇÃO	SECRETARIA GERAL
comissao.licitacao@valenca.ba.leg.br	aecio@cmvalenca.ba.gov.br

Anexo Provisório

GABINETES: 75 3641-3727 - GABINETE DA PRESIDÊNCIA: 75 3641-3236 - SECRETARIA GERAL: 75 3641 -4510 CONTABILIDADE E
TESOURARIA: 75 3641-4454